

# 以习近平精准思维 引领新时代精准警务构建

■ 张 锐

**摘 要** 警务现代化是国家治理体系和治理能力现代化的重要组成部分。精准思维是习近平总书记在治国理政中多次提倡和强调的一个重要工作方法。新时代公安机关需要顺应时代需求,从警务理念、警务机制、警务手段以及警务保障等方面着手,构建与时代发展同步的警务形态。精准警务是定位时代治理理念、价值取向,把握精准思维精神,致力于解决当前警务工作瓶颈问题而产生,秉承精准施策、系统思维而生成的一种警务形态。具有实事求是、以人为本、科学高效、技术支撑的理性精神。近年来,广州公安聚焦更高水平的平安建设,全面实施精准警务战略,实践探索了“感知预警、指挥调度、全域打防、要素管控、政务服务、综合保障”六位一体的精准警务样态且在多警种、多领域进行了成功实践。精准警务是目标性、过程性和结果性多重要素的产物,其推进落地是一个长期实践的系统工程,并非一蹴而就就可以完成,须从“提升精准素养、创新警务机制、发展警务科技、壮大多元力量”四个领域同步切入来推进。

**关键词** 精准思维 精准警务 现代化 平安建设

精准思维是习近平总书记治国理政的一种重要思想和工作方法,也是习近平新时代中国特色社会主义思想的一个鲜明特质。习近平总书记在 2022 年春季学期中央党校中青年干部培训班开班式上指出:“要强化精准思维,做到谋划时统揽大局、操作中细致精当,以绣花功夫把工作做扎实、做到位。”公安机关是国家机器的重要组成部分,其运行方式事关国家权力运行、社会秩序维护、人民权利保护等重要社会领域。警务作为公

安机关工作运行中所进行的事务,承载着公安机关的运行方式和治理理念。党的二十大报告中提出,要建设更高水平的平安中国,以新安全格局保障新发展格局。建设更高水平的平安中国具有“更高起点、更广领域、更富实效、更可持续、更加满意”的丰富内涵。公安机关作为平安中国建设主力军,如何行使使命职责对标“更高水平”,是今后一个时期面临的重大课题。本研究从新时代治理新要求入手,通过深入学习习近平新时代中

作者:广东省广州市副市长、公安局长

国特色社会主义思想，立足超大城市的治安实际，深入分析警务运行规律，提出了创新构建精准警务的理论基础和实践路径，为推动新时代公安工作高质量发展和更高水平的平安建设提供参考。

## 一、精准警务的时代要求和内生动力

党的十八大以来，中国特色社会主义进入新时代。党中央对推进国家安全体系和能力现代化、坚决维护国家安全和社会稳定作出系列战略部署，对党和政府统筹发展和安全两件大事，构建现代化的国家安全体系，增强现代化维护国家安全能力，保障国家安全和社会稳定，提出了新的更高要求。公安机关必须推动当前警务模式转型升级，落实国家治理与城市安全的目标和需求。理论是时代的声音，新时代需要与之适应的理论。精准警务战略正是在深刻理解精准思维理论精髓，把握警务现代化内核基础上，致力于解决当前警务工作瓶颈问题，所进行的积极探索与理性回应。

### （一）精准思维的思想启迪

精准是习近平总书记在治国理政中多次提倡和强调的一个重要工作方法。方法是思维的体现，精准思维是指主体在认识、谋划、施策、操作和落实的工作过程中，在精准调查研究、精确识别客观实际的基础上，精心做到战略上判断决策得准确，战略上谋划得科学，操作中精细精当，在工作中以工匠精神 and 绣花功夫落细落实的思想和工作方法。党的十八大以来，习近平总书记高度重视运用精准思维，在脱贫攻坚、深化改革、经济发展、社会治理以及风险防控等各领域工作部署中反复强调“精准”，指出运用精准的

认识、分析和实践方法进行工作，并就此作出了一系列重要论述。精准思维的形成具有鲜明的过程性、历史性，体现了科学理论形成的逻辑要求。习近平总书记要求的精准思维是建立在唯物论、辩证法和认识论基础上的具有针对性、务实性和高效性特征的思想方法，是精准细致的认识方法，严谨系统的分析方法和求真务实的工作方法；是精准定位国家和社会治理关键问题，精确谋划确保治理科学严密、精准施策增强治理成效的现实需要与必然选择。精准思维在治国理政的实践成果和理论意义对当前公安机关结合自身实际，全面参与国家治理，维护国家发展和社会治安大局稳定的使命任务，具有用于解决实践问题的强大引领启迪作用。

### （二）国家治理现代化的必然要求

进入新时代，以习近平同志为核心的党中央站在党和国家事业发展全局的高度思考和探索国家治理体系和治理能力问题，提出完善和发展中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化这一重大命题。公安机关作为中国特色社会主义事业的建设者、捍卫者，其性质、特点和担负的职责任务，决定了在建设社会主义现代化中必须有所作为。公安机关探索构建精准警务，在把握新时代公安工作规律中推进警务现代化建设，正是国家治理体系和治理能力现代化在警务工作中的具体实践。

#### 1. 精准是现代国家治理的重要方法和要求

《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》（下称《决定》），从完善和发展国家制度的角度把握国家治理，并提出推进国家治理体系和治理能力现代化，这是治理理论的一个重大创新，使我

们党对国家制度和国家治理体系演进方向和规律的把握达到了新的高度。《决定》就新时代坚持和完善共建共治共享的社会治理制度,保持社会稳定、维护国家安全作出重要部署,特别是对公安机关增强社会治安防控的整体性、协同性、精准性,以及从最突出的问题防起,从最基础的环节抓起,从最明显的短板补起,加强信息化源头管控、精准化监测预警、动态化风险评估、智能化震慑打击等方面的制度机制建设,织密全方位立体化的公共安全网提出具体要求。

## 2. 警务是现代国家治理的重要组成部分

党的二十大报告明确了推进国家安全体系和能力现代化的总体要求,作为社会主义现代化有机组成部分,同其他领域现代化一样,警务现代化是警务工作的重要主题。警务现代化是一个从传统警务到现代警务多层面、全方位、动态化的进步变迁过程,它以科技信息进步为动力,以知识、人才、制度、机制等创新为保障,以不断优化的警务机制和警务保障为依托,以促进人的全面发展为根本目标,以实现公共安全服务产品能力不断提高为标志,推动观念、运行机制、勤务模式、组织管理等各个方面发生深刻变革,从而实现从传统警务向现代警务转变。现代化是不断超越进步的历史进程,作为国家治理现代化体系的重要组成部分,公安机关通过遵循发展规律、总结工作实践,全面深化新时代公安改革与警务机制创新,构建与时代发展相符合的警务理念、警务机制、警务手段以及警务保障,本身就是警务现代化的发展方向。

## 3. 现代科技具有充足的精准支撑力

科学技术是现代化的重要驱动源。当今时代互联网、大数据、人工智能等信息技术大大丰富了社会治理的内涵、方式和手段,

为全面感知和掌握社会运行动态提供了便利条件。公安部依托建设“科技强国”“网络强国”“数字中国”“智慧社会”做好运用科技支撑社会治安治理的顶层设计。在此背景下,各地公安机关积极探索,将深化信息化建设作为改革强警战略目标的大引擎,培育战斗力生成新的增长点。以广州公安为例,构建以公安大数据平台以及“一网双域”模式的公安网架构为主体的广州智慧公安体系,为进一步整合警务资源、改造警务流程、创新警务模式、降低警务成本,推动警务方式由简单粗放向科学精准转变创造了可能。

## (三) 当前警务运行的困境与内在需求

随着我国经济社会高速发展、治安要素持续增多,公安机关维护社会稳定和城市安全运行的压力不断增大,传统的警务体制、警务手段、运行机制、保障体系已无法适应新形势的发展。主要表现为侦查打击效能不高、警务社会化程度较低、治安防控效果不好、应急处突反应不快、警务运行成本较高等,既难以适应日益复杂的治安形势需要,也难以满足基层高效便捷的执法办案服务需求,亟需转变调整、升级优化。

### 1. 传统警务体制难以适应新阶段安全治理需求

警务体制是警务的组织保障,应随着警务的发展而进行调适。近年来全国的治安态势发生巨大变化,突出表现为新型犯罪高发。随着新技术、新业态发展不断提速,可能催生更加难以预知预见预防的新型违法犯罪和新型社会治安风险。个人极端、群体性事件等在当前“自媒体”泛滥时代,极易产生负面示范效应,不可预测性、隐匿性更强。上述情况的变化要求公安机关从传统的末端治理模式向积极预防模式转变,从违法犯罪预防打击向风险治理方向转变。这些需求的

根本性解决需要通过体制的变化来组织力量进行治理，以实现在法定职责上与公共职责拓展同步，特别是在应对处置环节优化源头化解手段真正实现“标本兼治”。以广州为例，作为国家中心城市，实际管理人口超过2000万人，外籍人员和领事馆多，高科技企业外贸企业云集，电信网络诈骗等新型违法犯罪问题突出，个人极端及暴力恶性案件偶有发生，交通消防领域安全隐患量大面广，各种新业态层出不穷，城市安全风险涉及多部门、多行业、多领域，亟需在强化多元主体间互动协作的同时，通过警务体制的改变来精准布局警务和警力资源。

## 2. 有限警务资源手段难以应对海量治安要素管控需求

城市化进程产生了海量的“人、地、事、物、网、组织”等治安要素。面对体量庞大的城市治安要素，警力不足成为常态，人力密集型的传统警务手段难以适应现实打防管控需求。一是打击犯罪手段相对滞后。新型犯罪动态化、跨区域特征突出，尤其是电信诈骗、网络犯罪等新型犯罪面广量大，犯罪活动的组织化、智能化、非接触性特点日益突出，颠覆了传统犯罪方式，有限专业警力资源难以应对。二是治安防控力量全域覆盖难度较大。城市规模扩大导致治安空间增大，街面巡逻防控、重点部位和重点区域防控、社区安全防范、公交、地铁、水域、港口治安防控、公安海防管理等诸多领域需进一步提升见警率、管事率、震慑力及控制力。三是公共安全治理工具方法滞后。对危爆物品、道路交通、新业态发展、大型活动等公共安全监管仍然比较粗放，习惯于“运动模式”集中整治，不善于用现代科技手段精细管理；部分人口、物品、场所等信息采集不够及时、准确，底数不清、情况不明，人员漏管失控

的情况较多，难以有效控制、同步管理。

## 3. 现行警务勤务运行机制难以顺应警务规律

顺应警务规律是警务运行状态良性的重要体现。警务运行通常是通过勤务制度的安排来运转的。有些勤务安排由于缺乏系统结合社会治安形势变化分析及对一线警务规律特点研究，缺少科学的指导思想和工作体系，未能实现集约高效的精准防控、精准打击及同步管控。一是常态系统无法全面感知警务运行状态。分散建设的业务系统造成的信息壁垒影响了勤务体系，勤务安排无法准确感知治安需求和警力资源状态，指挥落后于服务预测预警预防、精确打击、动态管控的实战需求。二是应急指挥联动机制尚待完善。在信息化动态社会条件下，应急指挥大启动增多成为常态。应急指挥启动后，情报信息资源分散，警种之间、公安与其他部门之间即时协同程度低，应急指挥难在第一时间同步作出精准指令，勤务安排难以落实到位，应对处置难以精准高效。三是社会面勤务响应机制有待优化。“情报、指挥、行动”一体化建设尚未形成体系，在启动社会治安防控等级勤务响应方面存在轻重缓急错位，上下一刀切、“齐步走”等现象，严重影响基层实际勤务需求的同时，导致队伍警力疲惫、资源浪费。

## 4. 内外部双重压力下治理主体队伍内生动力未充分释放

精准警务的核心是人，如何激发精准主体的内生动力、提升主动性是实现精准的核心要素。当前，公安队伍不仅要面对复杂多变的治安态势，而且要适应严格规范的执法要求。与之不相匹配的是，在警力配备、权益保障、综合支撑等方面仍存在薄弱环节，直接或间接导致队伍内生动力未能得到充分

释放。一是警力配备精准度仍需提升。警力绝对性不足与结构性不足并存,受管理体制影响,警力动态调整的长效机制尚未健全。在城乡结合部、经济快速增长的地区,治安状况日益复杂但警力配备比例却未能得到相应适度的调整。警力空间布局的不合理,客观上造成了不同地域、不同部门民警忙闲不均,部分重点区域的警力紧张情况突出。二是民警正当权益保障有待加强。现实中警察职责过于宽泛,长期超负荷运转增加了民警职业倦怠;随着内外部监督力度加大,面对一些不实或恶意信访投诉,民警承受的心理压力大。与此同时,随着群众法治意识提升,社会各界对公安机关执法提出了更高要求,而民警执法权益维护保障却相对滞后,部分基层民警在一线执法活动中“缩手缩脚”,影响工作积极性的发挥。三是队伍综合保障能力仍需增强。硬件设施落后、装备科技含量低,与常态性、应急性、突发性、机动性保障任务要求差距较大。针对性的岗位培训,特别是风险发现、现场处置、执法办案、舆情应对等方面的综合能力培训仍需加强,精准政务服务及“放管服”改革仍存在较大改进空间。

## 二、精准警务的构建原则、概念内涵和理论框架

警务是公安机关进行的一系列旨在维护秩序、保障安全的活动,应随着时代的变化而变化。精准警务的提出应符合时代要求、理论场景和现实需求,接受原则、概念和体系的约束。

### (一) 精准警务的构建原则

作为现代警务发展的应有之义,精准警务契合现代警务发展的客观规律与警务创新

的主观能动性,其构建从定位到谋划再到施行始终以“精准”为标尺和原则,去衡量警务目标规划、警务策略措施、警务质效评估及警务责任落实是否精准,充分反映出从传统警务向多层次、全方位、智能化的进步变迁,是积极主动的警务样态。

### 1. 精准定位,聚焦本地区治安治理关键问题

精准定位是公安机关运用精准思维开展警务活动的基本前提,是准确把握本地区治安现状和关键问题的重要方法。精准警务开展的前提就是敏锐地捕捉现代社会政治、经济、文化环境的变化,精准地识别和判断出社会环境对警务工作提出的要求,从而防范化解各类风险挑战。

### 2. 精准谋划,确保公安机关警务运行科学严密

精准谋划是运用精准思维推进公安机关队伍建设和社会治安治理科学运行的重要保证。精准警务以深入调研为基础谋实事,以科学分析为准绳出实招、以真抓实干为核心求实效,多角度多层次谋划推动警务效能警力无增长改善。

### 3. 精准施策,增强维护社会治安和公安工作实际成效

精准施策主要是对各项公安工作措施的精准理解与落实,是运用精准思维增强“打防管控建”整体警务效能的关键。精准警务遵循科学、民主的决策方式和程序进行施策,更加精准地贯彻新发展理念,突出实战原则切实解决警务运行质效不优、整体效能不高现实问题,推动新时代公安工作高质量发展。

### (二) 精准警务的概念内涵

警务模式的变迁是时代的产物,也是回应实践的产物。所谓精准,就是精细、准确

的意思。所谓警务，是指在现代社会中，承担维护社会公共安全的机构和人员采取的一切符合法律规范的刑事司法和行政执法的行为。精准警务是将新时代社会治理精准要求落实在警务活动中而采取的警务模式，是通过理念、方法、路径、目标等一体化设计而推进的一种专业化警务运行样态。

精准警务的指导思想是习近平新时代中国特色社会主义思想；思维理念是精准治理思维科学；方法是通过注重各类信息数据的摸排收集、分析研判，精准定位本地区治安治理关键问题；手段是以现代科技赋能为牵引，突出警务运行的质量和效率，通过数智技术支撑、情报主导，精准谋划科学严密的警务运行体系，促进警务决策科学化和智能化；机制是以改良运行保障为重点，通过技术治理的“嵌入应用”和“融合发展”，推动警务资源整合和优化警力配置，精准施策开展公安警务和勤务部署；目标是以“最少警力、最优机制、最好效果”为原则，再造警务流程的警务创新和改革，解决当前存在的警务运行随意性、粗放式，以及警务资源不足、配置不合理、创新驱动力不够等问题，降低警力使用、投入时间和资金成本，实现低成本投入、高效能产出，以及警务效能最大化、警力无增长改善。

### （三）精准警务的理论框架

没有理论的实践是盲目的实践。精准警务是以精准思维科学理论为引领，立足于现代警务管理科学的新发展，适应新时代中国社会治安形势变化而进行的理论创新和实践探索。

1. 在核心理念上，精准警务坚持实事求是

理念是有着确定思想观念，是行为的信条与原则。精准警务的核心理念即尊重事

物发展的基本规律、坚持实事求是，以问题为导向开展。习近平总书记强调：“坚持问题导向是马克思主义的鲜明特点。问题是创新的起点，也是创新的动力源。”精准警务坚持问题导向，聚焦公安工作实践中遇到的新问题，在全面了解情况、准确掌握信息的基础上，实事求是抓住问题核心，提出真正解决问题的新理念新思路新办法。一方面，精准警务尊重警务发展规律。在公安工作中善于运用矛盾分析方法、发展的观点以及质量度统一的原理，强调既要抓主要矛盾，也要统筹兼顾；既要把握不同时期社会治安形势的发展状态，又要把握警务发展趋向和基本规律；既要把握当前也要着眼长远，真正实现警务工作定性、定量、定度上的精准。另一方面，精准警务注重联系警务实际。认识的本质是主体在实践基础上对客体的能动反映，精准警务是在公安机关稳妥推进大部门、大警种制改革，完善一体化实战化警务运行机制和模式、推进大数据智能化建设，客观认识创新智慧公安背景下的“打防管控”新战法，为创造性地解决基层公安机关警务运行效能不高而提出的，是建立在发挥警队主观能动性、盘活警力、用好资源，切实调动民警辅警积极性的认识论基础之上，并不是凭空编造理念来调整现实。

2. 在价值追求上，精准警务突出以人为本

价值取向是指一定主体基于自身的价值观在面对或处理各种矛盾、冲突、关系时所持的基本价值立场、价值态度。精准警务的价值取向即以以人为本、科学发展，持续激发队伍内生动力。马克思指出人的本质是“一切社会关系的总和”，认为人民群众是创造历史的主体，是社会物质财富和精神财富的创造者，是推动社会发展的决定性力量。精

准警务以精兵简政的方式开展工作，契合公众对社会管理的要求，注重以警为本和人性化关怀。在待警方式上，突出从优待警、保障警察权益并减轻压力，不断激发和凝聚公安队伍的主动性和创造性、凝聚力和向心力。在警务开展中，以目的为导向且追求正当程序和最小干预原则，要求警务活动对人民群众的影响降到最低限度。

### 3. 在效能取向上，精准警务追求科学高效

警务活动利用的是国家资源，该资源具有强制性和有限性，其行使不能不计成本、不惜代价，而应追求效能。效能是指有效的、集体的效应，其反映了所开展活动目标选择的正确性及实现的程度。精准警务以创新挖潜开展警务的集约互动，有序管理警务资源和信息，借助于优化配置和运用警务科技，客观规划工作重点和警务运作，最大限度提高警力使用效率。一方面，以创新突破传统警务对人力、物力的过度依赖，通过精准警务优化成本资源配置集约化使用，科学布警、有效用警。另一方面，以内部挖潜寻找潜在增长点，依托精准警务构建良好警营生态，对公安系统内部的各警种进行重新分类整合，精简内设机构，减少非警务活动，把公安机关各种战斗力要素置于社会治安打防管控建体系的全盘中进行有机整合，为公安机关战斗力可持续及警务科学发展提供有力保障。

### 4. 在机制建设上，精准警务注重“理念+机制+科技”协同论

机制建设是过程行为方式的建设，主要体现在动力、活力上通过沟通、协调和平衡，具体展现结构、理念的指导性价值。精准警务的机制建设不仅需要新一代信息技术的嵌入式应用，更需要精准警务理念、警务运行

机制与信息技术的深度融合。随着区块链、物联网、云计算、人工智能等新一代数字技术突破发展，对警务理念、队伍结构、警务运行机制、行为模式及资源配置带来了深层次的结构性变化。精准警务提倡技术嵌入式应用，要求公安机关各类组织实施警务运行的实战部门主动将高新技术嵌入实战化体系之中并加以应用，以实现多元化协同、多空间泛在、多维度互动的警务运作新范式。在此基础上，注重发挥以精准理念建立精准警务行为方式，将科技成果转化到公安实战之中，在深度运用现代前沿科技基础上，整合各类警务要素资源，推动警力、民力、技术、机制、管理、服务等深度融合，建立以精准数据融合、智能共享的警务运行新机制，真正实现精准警务重塑警务流程及警力配置形态，推动公安工作高质量发展和现代警务效能整体聚变。

## 三、精准警务的实践探索和体系建构

精准警务是在科学理论指导下回应现实所需而生，对公安机关增强维护国家安全能力、提高公共安全治理水平、完善社会治安治理体系具有重要意义；其实践方式和体系建构直接关系产出效果，是对公安机关组织力和执行力的重大考验。近年来，广州公安坚持精准警务理念，倡导精准思维，通过精准定位、精准谋划、精准施策，探索构建了以“感知预警、指挥调度、全域打防、要素管控、政务服务、综合保障”六位一体、运行高效的新时代精准警务治理体系，不断提升广州公安整体效能和核心战斗力。

（一）因势利导构建泛在感知预警体系，实现精准预测预警

精准感知和判断是行动的前提。感知预警系统充分运用智慧公安建设成果，对大量的信息数据资源进行有效收集和整理，在确保信息真实性及精准度的同时，利用先进的科学技术对信息进行分析验证和主动感知，把多维信息生成精准情报制导产品，为精准预测预警提供基础保障。通过“精准滴灌、主动干预”理念，依托多维数据资源，改变传统的根据指令开展相对滞后的预警预测模式，构建感知敏锐、纵横贯通、精准滴灌的主动型感知预警体系，发挥精准预测预警预防、联动协同作战的最大效能。

### 1. 打造全领域数据基座，推动感知预测更清晰

搭建风险数据库，全面汇聚公安、社会、行业、互联网等各类信息，大数据平台累计接入上千类、逾万亿条数据，数据种类和数量走在全国前列，赋能支撑 18 个警种建设 71 个应用系统。全市建成视频点上百万个、掌握联网视频资源数万个、人脸设备数万个、电子卡口数千个、电子围栏几百个，形成“人留影，车留痕，手机留信息”的科技合围态势。

### 2. 聚焦重点领域智能应用，推动风险预警更精准

推动智慧安防小区建设纳入市政府民生实事工程，构建人车识别、智能门禁、高清视频融合汇聚的社区数字防线，全市 2687 个封闭式居住小区完成全覆盖升级建设。构建“前端感知+信息采集+后台管理”智能防控网络，依托大数据建立监测预警机制，做到对大型活动、旅业住宿、寄递物流等重点领域风险提前筛查、精准预警。

### 3. 开展数据实时关联分析，推动重大事件预防更及时

以各类实时数据为基础，通过对相关人群、异常车辆、危险物品、区域场所的活跃度、

异常度、聚集度实时关联分析，建立完善重大事件预警机制同步开展周期性精准清查行动，精准研判清查社会治安风险要素，实施以一区为重点倾斜警力、资源组织集中清查，并辐射带动全市同步清查整治模式，严防各类重大案事件。

### (二) 以简驭繁构建科学指挥调度体系，实现精准警务指挥

感知指令传达需要通过指挥来实现。指挥调度系统以提升预测预警预防能力为目标，在现有情报指挥体系基础上拓展深化，整合部门警种力量资源，搭建一体化合成作战平台，提升科学决策、精准勤务部署和快反实战水平。坚持需求导向、问题导向和实战导向相结合，通过大数据应用和“指挥云平台”建设，重塑构建“数据、情报、指挥、勤务、舆情、评估”全链条闭环警务流程，实现精准指挥。

#### 1. 优化科学精准指挥调度模式

按照“统一指挥、统一管理、统一协调”思路，升级市局、分局、派出所三级指挥体系，规范动态警务指挥机制。聚焦精准掌握现场情况、精准调度警力资源、精准开展现场指挥，统筹规范联勤指挥模式和实战勤务体系，完善等级勤务响应、分类分级防控等勤务机制，满足特殊环境下全勤机动指挥需要。利用大数据分析我市街面警情与犯罪地理环境、人流量、车流道路、视频、警力巡逻、降雨温度等因素的关系，并智慧预测出警情即将发生时间和地点，精准预测犯罪指导勤务。

#### 2. 建立网上网下合成作战指挥机制

统筹网上网下风险，做精做强合成研判、合成防控、合成处置，升级打造“4+N”网上网下合成作战中心（即“情指网宣”4大常驻警种+N个战时或应急联动警种部门），

集结精干力量常态集群参战。紧盯敏感警情，全面强化与武警、消防救援和 12345 等部门的协作联动，对情报线索和突出情况做到即时流转、精准研判、一体联动、快速处置，实现资源、力量同步响应、一呼百应。全国首创网络安全 110，与全市近 2000 家网络安全重点保护单位建立应急机制，及时处置重大网络安全事件。

### 3. 构建全场景智能指挥应用生态

全面优化“指挥一张图”平台建设，整合汇聚 7 大类 94 种常用资源图层，在全省首推“4+1”专题库，并逐步向“4+N”拓展；融合升级各类指挥调度基础应用系统，推动指挥系统与指挥业务流融合，依托实现警情、勤务、基础信息“一键调度”。配发移动警务终端 2.9 万台，推动移动终端定位、移动可视对讲等警令传输渠道和载体升级提档，建设“穗安居”“穗安稳”等移动警务 APP 共 77 类，日均访问量达 271 万次；推出“智慧搜”通用应用，提供 52 类数据比对订阅服务，支持 49 类重点轨迹的预警，实现全警全方位、自动化、实时性共建共享共用，有效提升科学精准决策与实战指挥整体合力。

(三) 因地制宜构建全域打击防控体系，实现精准打击防控

感知指令通过指挥系统传达落实于精准打击防控的具体措施。一方面，精准防控力求精准排查化解各类现实风险隐患，精准稳控各类相关人员和犯罪预防，全面提升警务运行质效。另一方面，在全面融合侦查资源构建技术化、协同化、智能化为支撑的基础上，根据集成公安业务数据，掌控和追踪犯罪轨迹，及时分析犯罪规律，研判犯罪特点，实现对犯罪活动的精准侦查打击。聚焦要点识别、风险判定，以市域边界和城区重点区

域为核心，以重点时期和重大安保为节点，实施“水、陆、空”全域立体化动态布防体系，深化社会治安巡防管控“四个一”体系建设运行，消解“撒大网”式的人海战术，实现社会面精准布防和违法犯罪精准打击。

### 1. 抓住重点，推行“三级五类”巡防勤务

充分整合市、区、派出所三级勤务力量，高标准打造 1.1 万多人的专职巡逻队伍，规范设置重点加强、机动查缉、接处警、动中备、公安武警联勤五类巡组，实现各类巡组区域衔接、时空互补。以重点部位、人群密集场所、治安复杂区域为核心，建设覆盖全市、动态调整的 298 个“1、3、5 分钟快反勤务圈”，组建城市快速反应处突尖刀“羊城突击队”，实现“屯警街面，重点布防，快速处突”一体化运作。

### 2. 筑牢防线，优化立体化治安防控体系

科学规划设置市际固定治安卡点及机动治安卡点，构筑信息化查控防线，每日实时获取交通数据，重要敏感节点、重要交通干道的扼守能力显著提升。深入实施大湾区市域边界水上治安防控圈建设战略，在重点水域科学布设 8 个水上执勤点和 2 个涉水走私打击点，实现市域边界“无断点”。成立警务飞行巡逻专业队伍，实行重点敏感时期直升机空中巡逻勤务，丰富拓展巡逻防控空间维度。全市 288 座地铁站点全面实行“进站安检、民警盘查、警犬查危、智慧识别”四层过滤机制，优化地铁“三级客流管控”模式，实现拥挤踩踏、群死群伤、极端暴力等案事件“零发生”。

### 3. 精准打击，升级数字化合成打击模式

融合数字手段主动服务一线前端侦查需求，探索合成打击、数字侦查、手段主导新机制，推动罪证电子档案、电子笔录、刑事

犯罪信息拼图等系统分层解耦改造上云，融合合成侦查打击一体化平台，强化对盗窃、电诈等案件的合成研判突破，提高对传统盗窃案件和非接触式电信网络诈骗案件的即时打击和打流窜、打系列、打团伙的破案效率。精准治理电信网络诈骗犯罪，建立“搜集情报、发现问题、专项整治、效果评估”的主动侦查模式和“综合整治、预警劝阻、打击治理”工作闭环。

（四）以点带面构建立体化治安要素管控体系，实现精准安全治理

精准警务实施的基础在于“人、事、地、物、组织”等治安基础要素“底数清、情况明、轨迹清”。公安机关职能范围内确定目标导向，及时发现处置各类风险隐患，将其化解在萌芽状态。通过推进矛盾纠纷多元化解、“五大要素”摸排、“粤居码”推广应用，充分发挥基层重点领域、重点行业及社区治理的主动性，推动实现精准管控。

#### 1. 实行精准核查，落实源头管理措施

精准排查发现危害社会安全的高危人员和相关人员，依托广州公安警务实战平台，搭建涉个人极端、涉精神病、涉黄赌毒、涉盗抢、涉网购刀具等数据模型 57 个，实现“一键入库布控，一网碰撞预警，一体全程管控”。建立新入穗高危人员排查监测，研发特殊群体“千人千面”冒泡风险模型，探索精准情报支撑化解处置投资维权性涉稳事件，有力推动重大风险事件源头化解。

2. 规范重点单位行业精准管理，压实安全主体责任

加强智慧内保建设，整合接入上万家单位、数万从业人员基础信息，实现单位信息精准查询、安全风险智能评估、警务数据有效反哺。打造“平安快递”“平安校园”“平安医院”系列工程，压紧压实属地管辖和行

业主责，全市 4421 所学校及 184 家二级以上医院“一键式”紧急报警等安防措施安装率达 100%。建设覆盖重点行业领域的“治安防控一体化平台”，全市各类经营单位安装使用和关键点位视频监控覆盖率均达 100%。开展打击整治枪爆物品违法犯罪专项行动，建设“危爆物品隐患清零系统”，全面摸清 2900 余家危爆物品从业单位底数，提升全流程、全闭环智能化监管水平，压实社会治安风险行业管控职责。

3. 推动基层基础精准发力，扎实社会治理基础

坚持和发展新时代“枫桥经验”，联合市委政法委搭建在线矛盾多元化解平台，创建南华西全国“枫桥式公安派出所”，全市 236 个派出所实行“两队一室”勤务模式，高标准打造 28 个集调解、服务、备勤、装备于一体的中心警务室，推动治安防控重心下移。深入开展“五大要素”摸排，深化“粤居码”推广应用，全市近 1300 万人完成申领、其中流动人口 823.96 万人（持码率 84.11%），持码人数全省第一。

4. 聚焦防控力量精准补充，提升应急处置效能

针对打通突发案事件“最后一公里”及改变警力不足现状等制约公安工作的瓶颈问题，在全国首创社会面治安防控最小应急处置单元，组建最小应急处置单元 2.3 万个，应急处置力量 25.12 万人，日均在岗打卡近 5 万人，处置各类隐患苗头 2.6 万余件，协助处置突发案件 645 宗，确保重大风险隐患防范在前、化解在小、处置在早。在全市近两百个重点街镇成立平安促进会，实名注册超过 67 万人，建立群防群治力量等级投放机制，2022 年发动各类群防群治力量数百万人次参与二十大安保维稳等治安防控工作，凝聚

平安建设的合力。

(五) 以人为本构建一体化政务服务体系, 实现精准便民服务

精准警务的输出对象是精准政务服务。其坚持以人民为中心的发展理念, 通过改变以往漫灌式无差别为滴灌式一体化的服务方式, 结合“放管服”改革要求, 融入公安行政审批、出入境、户政、车管等工作中, 全面提升公安政务精准服务水平, 提高群众满意度。以“全息、精准、快速、高效”为出发点, 深化“互联网+公安政务服务”, 总结推广“网上办”“掌上办”“刷脸办”等经验做法, 全面优化公安政务服务工作, 最大限度满足市民群众多元需求。

1. 推动服务事项线上办理, 打造便民服务生态圈

推进派出所户政业务、无犯罪记录证明等服务事项线上申办, 推广应用电子身份认证工作, 提高服务事项网办率和“零跑动”率。加快建设派出所 24 小时自助办证服务区, 布设民生警务自助一体机, 打造线上线下一同步、内网外网融合、智能一体化的“互联网+派出所”服务生态圈。

2. 创新多领域服务举措, 拓展便民服务渠道

落实公安部推出的 66 项公安交管改革措施, 依托社会资源, 多维度、多方位延伸服务触角, 创新警企、警医邮、警银、警税、警保邮等 5 大服务举措, 有效拓展群众办事服务渠道。推进公安交通综合指挥应用平台(交通大脑)建设应用, 建立智能化城市综合交通管理和服务系统, 实现交通系统的功能集成、信息集成和数据融合, 精准支撑道路交通管理服务。

3. 建设“智能警务室, 提升社区警务便捷化水平

将 110 警情、信访举报、涉警舆情、“接诉即办”事项办理等作为“送上门的群众工作”, 逐一立项上账, 引导警务工作全面融入区域社会治理。构建“警务就近办、服务不打烊”的警务新生态。全市建成“标杆警务室”118 个, 其中包括 37 个职能警务服务站、为市民提供 7×24 小时全天候、警务自助办证服务, 累计服务市民约 13.14 万人次。

(六) 实战导向构建现代建警塑警体系, 实现精准管理

精准警务的主体内核是精准建警塑警。其以警务效能警力无增长改善为目标, 通过调整优化警力资源配置方式、实战训练组织方法及队伍管理运作机制, 充分挖掘公安队伍内部潜力, 激发队伍内生动力和战斗力。贯彻习近平总书记“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”总要求, 切实找准队伍建设结合点和突破口, 不断夯实新形势下符合实战要求的综合保障体系, 锻造过硬队伍、提升精准建警塑警水平。

1. 强化专业化警力配置和实战训练, 实现精准施训

围绕各阶段中心工作, 优化警力编组, 整合警种作战力量, 划小作战单元, 组建应急处突力量, 成立专业打击队、专业审讯队, 提升队伍专业化水平。紧贴公安中心工作和实战需求, 梳理实战理论和典型案例, 分门别类研究改进方案、优化组训模式。不定期组织全警紧急拉动, 每季度开展一次夜间全警全要素合成演练。抓好新警入警培训, 坚持分层施训, 开展武器警械、巡逻盘查等实战化训练, 提升全警实战水平。组织警务专家、骨干教官等深入基层一线, 对基层所队的应急指挥调度、专业应急警力调用、处置流程等开展精准送教、专题练兵, 优化警务

运作模式，提高科学合理、精准高效用警水平。

2. 升级广州公安队伍画像系统及管理机制，实现精准管理、精准育警

通过集成基础信息、工作业绩、正面清单、负面清单、专业人才、健康状况、风险管理等类别信息，对民警个人和单位进行画像，为评优评先、表彰奖励、交流轮岗、晋职晋升、队伍管理等工作提供重要参考。精准督察提升执法执勤规范化水平，充分发挥大数据建模分析优势，深化“数据建模筛查问题隐患→精准督察及时反馈整改→跟踪问效督促完善机制”闭环督察工作机制，全力保障中心工作落实到位。完善民警健康摸排及跟踪干预机制，充分用好各类暖警资源，加强民警执法维权，不断强化针对性强的励警暖警措施。

3. 建设智慧警保平台，实现科技赋能、精准保障

建设运行警务保障平台，包括综合管理、项目管理、财务管理、资产装备管理4个子平台以及21个功能模块、272项子功能，整合财务、资产、采购等信息系统，研发网上报账、合同管理、装备管理、房屋管理等业务管理模块，实现各警保业务线条联动和数据交换共享。坚持需求导向装备研发原则，加快列装一批符合基层民警实际的非致命性武器警械，丰富基层民警在不同执法场景下武器警械的选择。

#### 四、精准警务的推进路径和方法

精准警务顺应当前社会治安治理方式变革，推动实现公安工作效能最大化，更好地服务人民群众对社会治安安全和公安服务的需求。其推进落地是一个长期实践的系统工

程，并非一蹴而就可以完成，须从“提升素养、创新机制、发展科技、壮大多元力量”四个领域同步切入推进。

（一）培育精准警务素养，牢固树立适应数据驱动、效率警务、高质量发展新意识

精准警务的核心是精准定位、精准谋划、精准施策，以及善于前瞻、主动作为，关键在于精准思维和工作模式的转变，树立数据驱动意识、效率警务意识和高质量发展意识。

1. 树立数据驱动意识，推动警务决策由经验判断响应向科学精准实施转变

深化精准警务必须依靠数据和信息做决策的态度和方法，树立“用数据来决策”“用数据来管理”“用数据来创新”的观念，提高对于数据重要性的认识，搭建面向决策的数据应用信息平台，组建服务决策的数据分析专家团队，健全辅助决策的数据管理制度机制，形成数据驱动决策的警务文化氛围，逐步完善与之相适应的软硬件条件，从而借助数据的力量辅助决策、优化决策、落实决策，真正实现警务决策的科学化。

2. 树立效率警务意识，推动警务行动由被动应对向有效作为转变

通过警务资源整合、警种岗位融合、工作流程再造、现代科技赋能，确立主动作为、合成作战、集成高效的主动警务发展理念。广泛运用信息化资源分析治安问题，深入运用绩效管理分析执法问题，努力将工作中发现的新治安问题、执法问题解决在初始阶段，最大限度减少新型违法犯罪的社会危害，最大可能增强警务执法的社会认同。

3. 树立高质量发展意识，推动警务效能运作由基本完成简单粗放向精准完满转变

高质量发展即从简单追求数量和增速的发展，转向以质量和效益为首要目标的发展。面对推进中国式现代化新的更高要求，公安

机关只有聚焦主责主业精准发力，推动警务运作由简单粗放向精准高效转变，才能突破现有发展瓶颈的制约，真正实现公安工作高质量发展。

（二）改革警务体制机制，着力形成职能科学和事权清晰的精准警务组织新体系

警务机制是警务的作用方式，精准警务构建聚焦警务运行质量和整体效能提升，突出精准改革理念，优化机构、整合资源，不断完善公安机关精准警务运行机制和模式。

### 1. 科学设计改革警务勤务体制机制

按照“做精机关、做优警种、做强基层、做实基础”要求，推动落实公安机关大部门、大警种制改革，探索以精准情报为引领、大数据为支撑的机构设置、职能配置、警力优化工作，确保机构编制和警力资源投放在最需要、最关键的一线实战部门和基层所队，率先形成职能科学、事权清晰、指挥顺畅、运行高效的精准警务组织体系。

### 2. 合理构建情报指挥行动一体化运行机制

系统谋划、研究建立以情报为先导、以数据为支撑的“情指行”一体化运行机制，实现接处警、指挥调度、指令流转、情报研判、勤务调配、舆情处置等在统一平台上闭环操作，提升公安机关精准研判、精确指挥、快速反应、高效处置能力。建立跨区警力编制动态管理机制，加强各区分局之间警力、编制的统筹调配，提高编制警力资源使用效益。

### 3. 精准优化网上网下合成作战体系建设

建设“战场合一、职能延伸、手段融合、工作联动”的网上网下立体化合成作战中心，健全完善主动型情报主导警务、响应型联动指挥勤务、常态化网上作战机制、分类分级落地处置机制，构建起以人员管控为核心、以数据情报流转为主线的一体化、全链条闭

环精准合成作战机制，建成具有警务运行规律的立体化合成作战体系。

（三）新型高科技赋能应用，全面打造灵动感知和主动治理的警务打防管控新战法

围绕新时期社会治安的突出问题 and 群众关心的热点焦点问题，变被动应付为主动应对，通过新型技术的应用，推进大数据智能化建设，着力在平台建设、数据采集、反哺基层、切实提升公安机关打防管控能力。

### 1. 聚焦大数据智能化建设应用，注入发展动能

建设“强大计算能力、海量数据资源、高度信息共享、深度智能应用、严密安全保障、高效警务运行”于一体的大数据支撑体系，不断提升风险监测预警、重点对象管控、精确打击、精准防控、精细指挥调度的能力，为广州公安高质量发展提供新的发展动能。

### 2. 聚焦数据赋能，提升警务效率

按照既定的全警全域应用规划，紧紧围绕“智能”“便捷”目标，深入开展通用应用建设。加强移动警务建设，开发更多轻量级、易用性高的移动警务 APP，提升全警单兵作战能力。通过释放数据红利赋能基层实战，解决基层一线系统权限低、查询不方便、侦查办案效能低等问题。加强数据流和业务流的融合，提升智能化应用水平，释放基层警力，减少重复劳动，提升基层战斗力。

### 3. 聚焦打击防控模式创新，实现科技侦防

打造侦查办案新模式，针对犯罪类型采取不同的侦查研判和合成作战机制，从发生案件、群众报警、打击处理、反馈群众的传统侦查模式，向搜集情报、发现问题、专项整治、效果评估的主动侦查模式转变，努力实现远程“非接触式”侦查，提高精准打击能力；着力打造治安防控新模式，建立具有

现代科技特征的社会治理体制、机制、法制、规范、标准、行为规则的新时代管理系统，实现治安防控由静态向动态、由被动向主动、由碎片向系统防控转变，大力提升社会治安防控能力和水平。

（四）建立案事件驱动的多元力量参与解决机制，积极构建协同治安治理的社会治理新格局

警务活动的主要对象是案件与事件，案事件驱动的多元力量参与应当成为社会治理驱动的主要方式。精准警务作为社会治安治理的探索，必须坚持把党的领导贯穿于全领域、全过程、全环节，积极构建党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治安治理新格局。

#### 1. 党政主导治理方向

进一步加强顶层设计，健全党总揽全局、协调各方的领导机制，把党组织的服务管理触角延伸到基层治理每个细胞，通过强化基层党组织的政治引领、思想引领、组织引领，使基层党组织成为积极推动精准警务构建的“主心骨”，协调各方力量凝聚起防范化解各类治安风险的强大合力。

#### 2. 发动基层治理力量解决末端问题

以市域治理建设为牵引，广泛发动人民群众和各种社会力量，共同参与到社会治安治理工作中来，进一步探索构建多元、平等、开放、和谐的基层社会力量多元参与机制，创新社区与社会组织、社工、社区志愿者、社会慈善资源的联动机制。

#### 3. 社会治安网格化治理提升区域精度

鼓励各类社会组织、居（村）委会干部、群防群治力量等积极参与基层平安创建，健全社会治安网格化管理协作模式，提高辖区

群众的参与度，实现社会治安精准治理，确保实现新安全格局保障新发展格局。

精准警务是在遵循规律的前提下，在综合多方警务要素分析的情况下，“取弘用精，由博返约”，分析权衡、审慎判断而作出的警务方式，既是对粗放警务模式的约束，也是对一味求严的纠偏；精准警务是现有条件的最佳选择，但并非是一成不变的教条。随着时间的推移，警务决策要素信息的扩展，综合判断能力的提升，精准度会进一步增加，精准警务在理论层面主要是一种警务理念，并非取消替代其他警务理论；警务行为是一种综合、复杂、动态的工作，各种决策因素介入其间。精准警务取其一端以求兼顾各方；精准警务构建应始终以科技支撑顶层设计。精准警务以推进警务形态为根本目的，在新兴技术迅猛发展时期，在警务运行的各个领域，均要拥抱科技，尤其是着力提高数字化水平，更多依靠数据进行科学化决策和打防管控等工作。

#### 参考文献：

- [1]深刻理解精准思维的时代意蕴 学习习近平总书记关于“强化精准思维”的重要论述. 中央纪委国家监委网站. 2022. 9. 23
- [2]张琳、于建贵. 习近平“精准思维”重要论述的理论阐述与科学逻辑 [J]. 思想理论教育导刊. 2021. 12
- [3]中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定 [D]. 人民出版社. 2019. 11. 5
- [4]张跃进、张光. 现代警务论理论探索 [M]. 中国人民公安大学出版社. 2019
- [5]姜辉. 不断谱写马克思主义中国化时代化新篇章 [N]. 人民日报. 2022. 10. 26
- [6]万秀奇. 社会治理格局视域下新时代融合警务机制改革的实践与思考 [J]. 公安研究. 2020. 3
- [7]黄凤林. 大数据背景下的警务模式创新研究 [J]. 科技视角. 2016. 26

责任编辑 徐闻彬